

## Medienmitteilung

Zürich, 12. November 2019

# Avaloq E-Banking bei weiterer Bank in Betrieb

Bei der Thurgauer Kantonalbank (TKB) ist jetzt die E-Banking-Lösung von Avaloq in Betrieb gegangen. Das E-Banking wurde in das bestehende Kundenportal integriert, sodass eine ganzheitliche Lösung für Endkunden entstanden ist. Die TKB setzt bereits seit dem Jahr 2005 auf die Expertise und die Produkte von Avaloq.

Als langjähriger Kunde von Avaloq hat die Thurgauer Kantonalbank (TKB) nun auch die Avaloq E-Banking-Lösung in Betrieb genommen und vollständig in ihr Kundenportal Olivia integriert. Das Kundenportal, das bereits auf der Avaloq Plattform basiert, bietet den Kunden Self-Service-Funktionen wie einen Finanzassistenten oder Fremdwährungsbestellungen.

Durch die Integration des E-Bankings entsteht nun für Endkunden eine ganzheitliche Lösung – inklusive Mobile App – in einem durchgängigen Look & Feel. Die E-Banking-Applikation wurde in das bestehende Content Management System der TKB eingebettet. Die Anmeldung mittels SMS-Code wurde durch das Login via Key-App abgelöst.

«Durch die Zusammenführung unseres Kundenportals Olivia mit dem E-Banking können unsere Kunden auf sämtliche Online-Services unserer Bank an einem einzigen Ort zugreifen. Die Nutzererfahrung wird dadurch komfortabler», sagt Rolf Brunner, Geschäftsleitungsmitglied bei der Thurgauer Kantonalbank. «Die Plattform von Avaloq ermöglicht es uns, laufend neue Funktionalitäten zu integrieren und interne wie externe Prozesse effizienter abzuwickeln.»

Mathias Schütz, Regional Manager Switzerland and Liechtenstein bei Avaloq, ergänzt: «Die TKB ist eine der Schweizer Banken, die konsequent an ihrer Digitalisierung arbeitet und das Nutzererlebnis für ihre Kunden stetig verbessert. Wir freuen uns sehr darauf, die langjährige Zusammenarbeit mit der TKB auch in Zukunft weiter auszubauen und mit unseren Dienstleistungen einen Beitrag zur Umsetzung der Digitalisierungsstrategie der TKB zu leisten.»

## Medieninformationen

Die neusten Medienmitteilungen sind verfügbar unter:

<https://avalog.com/news>

## Ansprechpartner Unternehmen

Avaloq Gruppe  
Susanne Lucca  
Communications Project Manager  
Allmendstrasse 140  
CH-8027 Zürich  
Telefon: +41 58 316 24 48  
E-Mail: [susanne.lucca@avalog.com](mailto:susanne.lucca@avalog.com)

## Ansprechpartner Agentur

Möller Horcher Public Relations GmbH  
Katja Dreißig  
Senior Consultant  
Ludwigstraße 74  
D-63067 Offenbach am Main  
Telefon: +49 69 - 80 90 96 – 49  
E-Mail: [katja.dreissig@moeller-horcher.de](mailto:katja.dreissig@moeller-horcher.de)

## Über Avaloq: Essential for Banking

Avaloq ist die treibende Kraft der Automatisierung und Digitalisierung der Finanzbranche.

Aufbauend auf unserer voll integrierten Bankensoftware schaffen wir leistungsfähige digitale Nutzererlebnisse. Banken und Vermögensverwaltern stellen wir unsere digitalen Lösungen über ein standardisiertes Business Process as a Service (BPaaS)- oder ein Software as a Service (SaaS)-Modell zur Verfügung. Dies eröffnet Finanzinstituten die Freiheit, sich auf Produkt- und Vertriebsinnovation, Kundenservice, Kundenvertrauen und Wachstum zu konzentrieren – während Avaloq hinter den Kulissen den nahtlosen Betrieb sicherstellt.

158 Banken und Wealth Manager, die weltweit Vermögenswerte von zusammen mehr als CHF 4.500 Mrd. verwalten, schenken Avaloq, unseren Produkten und unserer Erfahrung ihr Vertrauen. Unsere Kunden sind die führenden Banken von heute und morgen.

Avaloq ist der einzige unabhängige Lösungsanbieter in der Finanzbranche, der seine Software zugleich selbst entwickelt und betreibt – darum gehören Avaloq Banking-Lösungen zu den effizientesten der Welt. Um Innovationen zu fördern, arbeiten wir auf eine einzigartig kollaborative Weise mit Kunden, anderen Fintechs, Universitäten und Hunderten von Drittanbietern zusammen: im Avaloq Ecosystem.

Avaloq hat seinen Hauptsitz in der Schweiz und beschäftigt weltweit mehr als 2.000 Mitarbeitende. Wir betreiben drei F&E-Zentren in Zürich, Edinburgh und Manila sowie drei Service Centres in der Schweiz, Singapur und Deutschland. Zudem sind wir mit Niederlassungen in den anspruchsvollsten Finanz- und Innovationszentren der Welt wie Berlin, Hongkong, London, Luxemburg, Madrid, Paris, Singapur und Sydney vertreten.

Mehr Informationen unter: [www.avalog.com](http://www.avalog.com)