

## Pressemitteilung

Kundenerlebnisse der nächsten Generation kreieren

# OutSystems integriert neue KI-Funktionen in seine Low-Code-Plattform

Frankfurt, 1. Juli 2019 +++ OutSystems, Anbieter der führenden Low-Code-Plattform für die schnelle Entwicklung von Anwendungen mit Hauptsitz in Atlanta, USA ([www.outsystems.de](http://www.outsystems.de)), hat seine [Low-Code-Entwicklungsplattform](#) um neue Funktionen für künstliche Intelligenz und Machine Learning erweitert. Dadurch können Unternehmen nun Automatisierungsfunktionen einsetzen, um Self-Service-Portale zu erstellen, auf Text- und Sprachanfragen zu reagieren, den Kundenservice zu verbessern und vieles mehr.

### Prognose: Beziehung zu Unternehmen zukünftig ohne menschliche Interaktion

Gartner prognostiziert: „Bis 2020 werden Kunden ihre Beziehung zu Unternehmen zu 85 Prozent ohne Interaktion mit einem Menschen unterhalten.“ Mit den neuen Funktionen sind Unternehmen dank Low-Code bestens darauf vorbereitet. Entwickler können nun neue Channels-of-Engagement in die eigenen Apps einbauen, um Kunden und Benutzern überall und jederzeit die benötigten Hilfestellungen und Informationen zur Verfügung zu stellen. Die neuen Funktionalitäten ermöglichen es Unternehmen, sprachfähige Funktionen für virtuelle Assistenten wie Google, Siri und Alexa sowie Chatbots mit Unterstützung für Facebook Messenger, Cortana, Skype und mehr zu erstellen und freizuschalten. Datenwissenschaftliche oder andere Spezialkenntnisse sind nicht erforderlich. Laut Gartner hat sich der Einsatz von KI in den letzten vier Jahren verdreifacht. Dennoch hat nur ein Drittel der Unternehmen eine Form von KI implementiert.

### Low-Code und KI: Perfekte Kombination

„Die neuen anspruchsvollen Komponenten enthalten alles, was Unternehmen brauchen, um umfangreiche Anwendungsfälle von Anfang bis Ende zu implementieren. So können viel mehr Unternehmen KI und Machine Learning einsetzen, um ihr Geschäft positiv zu beeinflussen“, sagt António Alegria, Head of Artificial Intelligence bei OutSystems. „Die Kombination von Low-Code- und KI-Lösungen geht die größte Herausforderung an, die diese Unternehmen ausbremst: den Mangel an Fachkräften.“ Die vereinfachte Anwendung von KI und Machine Learning kommt auch dem Ökosystem der OutSystems-Partner zugute. „IG&H ist ein strategischer OutSystems-Partner. Unser Fokus beim Einsatz der Low-Code-Plattform von OutSystems liegt auf der Beschleunigung digitaler Initiativen in den Bereichen

Finanzen, Einzelhandel und Gesundheitswesen. Die neuen KI-Funktionen von OutSystems werden es uns ermöglichen, die Lösungen, die wir unseren Kunden in diesen und anderen Branchen anbieten, um neue Dimensionen zu erweitern“, so Daniël Kuhlmann, Senior OutSystems Developer bei IG&H.

Mehr über die neuen KI-Funktionen von OutSystems erfahren Interessierte in einem [ausführlichen Artikel](#) sowie auf der [OutSystems-KI-Website](#).

### **Über OutSystems Germany**

Tausende von Kunden weltweit vertrauen OutSystems, der führenden Low-Code-Plattform für die schnelle Anwendungsentwicklung. Ingenieure mit einer ausgeprägten Liebe zum Detail haben jeden Aspekt der OutSystems-Plattform entwickelt, um Unternehmen bei der Entwicklung von Anwendungen für Unternehmen zu unterstützen und ihr Unternehmen schneller zu transformieren.

OutSystems ist die einzige Lösung, die die Leistungsfähigkeit der Low-Code-Entwicklung mit fortschrittlichen mobilen Funktionen kombiniert und die visuelle Entwicklung ganzer Anwendungen ermöglicht, die sich leicht in bestehende Systeme integrieren lassen. Interessierte können sich unter [www.outsystems.com](http://www.outsystems.com), auf Twitter @OutSystems oder auf LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/company/outsystems> über OutSystems informieren.

#### **Kontakt:**

OutSystems Germany GmbH  
Andrea Ponzelet  
Tower 185  
Excellent Business Center  
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37  
60327 Frankfurt am Main  
Deutschland  
Tel: +49 (0)69-505047-213  
E-Mail: [andrea.ponzelet@outsystems.com](mailto:andrea.ponzelet@outsystems.com)  
Internet: [www.outsystems.com](http://www.outsystems.com)

Möller Horcher Public Relations GmbH  
Julia Schreiber  
Heubnerstraße 1  
09599 Freiberg  
Deutschland  
Tel. +49 (0)3731-2070-915  
E-Mail: [julia.schreiber@moeller-horcher.de](mailto:julia.schreiber@moeller-horcher.de)  
Internet: [www.moeller-horcher.de](http://www.moeller-horcher.de)