

## Pressemitteilung

Führende Unternehmensberatung setzt Low-Code-Frameworks ein

# **Deloitte reduziert Absatzrisiken mit Voice Analytics-Anwendung auf Basis von OutSystems**

**Utrecht, 19. März 2018 +++ OutSystems, einer der weltweit führenden Anbieter in der Entwicklung von Low-Code-Plattformen mit Hauptsitz in Atlanta, USA, hat gemeinsam mit Deloitte LLP, einem der führenden Prüf- und Beratungsunternehmen im Wirtschaftsbereich, innerhalb von nur fünf Monaten eine neue BEAT-Anwendung entwickelt. BEAT steht für „Behavioural and Emotional Analytics Tool“. Die Anwendung baut vollständig auf Voice Analytics auf. Fortschrittliche, kognitive Technologien und Machine Learning ermöglichen es dieser Applikation, Sprachinteraktionen mit potenziellen Kunden auf Risiken in Bezug auf Sprache, Verhalten und Emotionalität zu untersuchen. Die Technologie identifiziert mögliche risikobehaftete Verkaufsinteraktionen automatisch, ohne dass Deloitte Tausende von Transaktionen manuell überprüfen muss.**

### **Neue Konnektoren von OutSystems**

Die BEAT-Anwendung konnte Deloitte mithilfe der neuen Konnektoren erstellen, die OutSystems für seine Low-Code-Plattform bereitgestellt hat. Die Konnektoren ermöglichen es, schnellere Erkenntnisse zu gewinnen und unterstreichen die Stärke der IT als Treiber der digitalen Transformation. Sie bieten Funktionalitäten, die eine problemlose Integration neuester Technologien wie Künstliche Intelligenz (KI), Internet of Things und Machine Learning in Business-Applikationen ermöglichen. Deloitte hat solche neuen Funktionen bereits erfolgreich in die BEAT-Anwendung integriert. Rui Vaz, Partner bei Deloitte, zeigt sich begeistert: „Der Einsatz von KI in unserer BEAT-Anwendung hat nicht nur den Zeit- und Kostenaufwand für die Auswertung von Verkaufsgesprächen drastisch reduziert, sondern auch die Regeln für Verkaufsgespräche signifikant geändert.“

### **Modellieren statt Codieren**

Ein wesentlicher Vorteil der Low-Code-Plattform von OutSystems besteht in der bequemen Entwicklung von mobilen und Web-Applikationen: Anstelle einer

aufwendigen, manuellen Codierung können Entwickler Apps kinderleicht via Drag and Drop modellieren. „Diese Einfachheit ist einer unserer wesentlichen Erfolgsfaktoren“, bestätigt Willem van Enter, Vice President EMEA bei OutSystems. „Deloitte hat mit unserer Plattform in weniger als einer Woche einen Proof of Concept erstellt – woraufhin der Roll-out der BEAT-Applikation schnell und reibungslos erfolgt ist. Deloitte ist eines der ersten Unternehmen, das von den neuen OutSystems-Konnektoren profitiert. Ich bin stolz darauf, dass wir mit dieser Erweiterung einen Beitrag zur Innovationskraft von Deloitte leisten – und zwar nicht nur jetzt, sondern auch in Zukunft.“

Die neuen Integrationsmöglichkeiten für die Low-Code-Plattform von OutSystems sind als Konnektoren in der Forge Bibliothek verfügbar. Hier können Entwickler Open Source-Lösungen innerhalb der OutSystems-Community hochladen und gemeinsam nutzen. Interessierte finden die Bibliothek unter folgendem Link:

<https://www.outsystems.com/forge/>

## **Über OutSystems**

OutSystems mit Hauptsitz in Atlanta, USA, und Europazentrale im niederländischen Utrecht, ist Marktführer im Bereich der Low-Code-Entwicklung. Durch die Low-Code-Entwicklungsplattform von OutSystems können Unternehmen professionelle Geschäftsanwendungen, mobile Apps und Web-Applikationen deutlich schneller bereitstellen: Denn an die Stelle einer manuellen Codierung tritt eine simple Konfiguration. Auch die Investitionen in Setup, Training und Implementierung werden durch die Low-Code-Entwicklungsplattform deutlich reduziert.

2001 in Portugal gegründet, ist OutSystems inzwischen weltweit aktiv, mit über 500 Mitarbeitern in mehr als 40 Ländern – unter anderem in den USA, Südamerika, Europa, Südafrika, Asien und im arabischen Raum. Mit seiner Low-Code-Entwicklungsplattform adressiert OutSystems den Bedarf in Dutzenden verschiedenen Branchen. Zudem ist das Unternehmen nach den internationalen Normen ISO/IEC 27001 sowie ISO 22301 zertifiziert.

Auf die Low-Code-Entwicklungsplattform, die wahlweise in der Cloud, On-Premise oder in einer Hybridumgebung verfügbar ist, vertrauen weltweit mehr als 180 Unternehmen mit mehr als sieben Millionen Anwendern. Neben der Enterprise-Version gibt es auch eine kostenfreie Variante. Über 90.000 App-Downloads und 110.000 Community-Mitglieder unterstreichen die Stellung von OutSystems als Low-Code-Marktführer. Zu den Referenzkunden zählen unter anderem Axa, E.ON, Mercedes-Benz, Vodafone und VW.

### **Kontakt:**

OutSystems  
Monika den Os  
Groenewoudsedijk 61  
3528 BG Utrecht  
Niederlande  
Tel: +31 30 3070-357  
E-Mail: [monika.denos@outsystems.com](mailto:monika.denos@outsystems.com)  
Internet: [www.outsystems.com](http://www.outsystems.com)

Möller Horcher Public Relations GmbH  
Julia Schreiber  
Heubnerstr. 1  
09599 Freiberg  
Deutschland  
Tel. +49 (0)3731-2070-910  
E-Mail: [julia.schreiber@moeller-horcher.de](mailto:julia.schreiber@moeller-horcher.de)  
Internet: [www.moeller-horcher.de](http://www.moeller-horcher.de)