

Pressemitteilung

Neue Features erhöhen Geschwindigkeit, Einfachheit und Flexibilität

OutSystems bietet neue Funktionen für ein dynamisches Fallmanagement

Frankfurt, 7. November 2019 +++ OutSystems, Anbieter der führenden Low-Code-Plattform für die schnelle Entwicklung von Anwendungen mit Hauptsitz in Atlanta, USA (www.outsystems.de), hat auf der NextStep 2019 (29.-30.10.2019) neue Features seiner Plattform vorgestellt. Bei der NextStep handelt es sich um ein Event für Business-Innovationen und Low-Code. Mit seiner [Low-Code-Entwicklungsplattform](#) bietet OutSystems ab sofort jedem Prozessverantwortlichen die Möglichkeit, manuelle Prozesse zu automatisieren und Funktionalitäten für KI-gesteuerte Entscheidungen sowie Formularvervollständigung zu integrieren. Die Basis bildet eine einfach zu bedienende, webbasierte Schnittstelle.

Dynamisches Fallmanagement

Ein Schwerpunkt in der Prozessautomatisierung ist das dynamische Fallmanagement. Die Herausforderung für Unternehmen besteht laut dem Marktforschungsinstitut Forrester darin, dass das traditionelle Workflow- und Geschäftsprozessmanagement (BPM) veraltet und für weniger strukturierte Arbeitsmuster nur wenig effektiv ist. Das ist auf Veränderungen in der Art und Weise, wie Unternehmen arbeiten, zurückzuführen: Das Arbeiten hat sich von einer produktions- und aufgabenbezogenen zu einer wissens- und kontextbezogenen Herangehensweise bewegt.¹

Verbesserte Effizienz und Agilität

Als Teil der führenden Low-Code-Entwicklungsplattform OutSystems unterstützt [OutSystems for Case Management](#) Unternehmen bei der Verbesserung der Betriebseffizienz und Prozessagilität, indem es die Werkzeuge für das Design, die Erstellung, die Überwachung und die Verbesserung von perfekt passenden Fallmanagement-Anwendungen bereitstellt. Márcio Spinola, Vice President of Product bei OutSystems, erklärt: „Wir haben bemerkt, wie fast ein Drittel unserer Kunden anspruchsvolle Fallmanagementlösungen mit OutSystems entwickeln konnten, anstatt sich für eine BPM-Plattform oder COTS-Lösung zu entscheiden, die erhebliche Anpassungen erforderlich machen. Um die Markteinführungszeit für diese Art von Initiativen zu verkürzen, fügen wir neue Funktionen in den Kern unseres Produkts ein

¹ The Forrester Wave: Cloud-Based Dynamic Case Management, Q1 2018, Craig Le Clair

und stellen ein völlig neues Tool zur Verfügung, mit dem sich auch Nicht-IT-Anwender vollständig in den Prozess einbinden lassen."

Schneller digitale Lösungen erstellen

Unternehmen können mit dem Fallmanagement-Editor, der komplexe Entwicklungsprozesse in einem benutzerfreundlichen Assistenten abstrahiert, Prozesse schneller bewerten. Dadurch gelingt es, digitale Lösungen einfacher zu erstellen und für jedermann zugänglich zu machen. Mit diesem Framework können IT-Anwender und Nicht-IT-Anwender Workflows automatisieren, Betriebskosten senken und die abteilungsübergreifende Kommunikation und Transparenz verbessern.

Die neuen Funktionen ermöglichen Unternehmen,

- Prozessexperten zu unterstützen,
- Fälle schneller zu bearbeiten,
- die Transparenz der Arbeit und der teamübergreifenden Kommunikation zu verbessern,
- Compliance-Anforderungen einzuhalten und Risiken zu reduzieren sowie
- Geschäftsprozesse kontinuierlich zu optimieren.

„Low-Code hat zu einer Disruption von traditionellen BPM-Plattformen geführt – ganz ähnlich, wie es bereits bei mobilen Entwicklungsplattformen der Fall war“, ergänzt Spinola. „Größere Flexibilität, verbraucherorientierte Erfahrungen und schnellere Integration – diese Aspekte greifen BPM-Plattformen von Low-Code-Konzepten auf und entwickeln sich zu dem, was Forrester als digitale Prozessautomatisierungsplattformen bezeichnet. Diese Fähigkeiten waren schon immer Stärken von OutSystems. Unsere Plattform in Kombination mit der robusten Workflow-Engine bietet unseren Kunden eine umfassende Lösung. Viele entscheiden sich dafür, Prozessautomatisierungslösungen auf der Low-Code-Plattform zu entwickeln.“

Über OutSystems Germany

Tausende von Kunden weltweit vertrauen OutSystems, der führenden Low-Code-Plattform für die schnelle Anwendungsentwicklung. Ingenieure mit einer ausgeprägten Liebe zum Detail haben jeden Aspekt der OutSystems-Plattform entwickelt, um Unternehmen bei der Entwicklung von Anwendungen für Unternehmen zu unterstützen und ihr Unternehmen schneller zu transformieren. OutSystems ist die einzige Lösung, die die Leistungsfähigkeit der Low-Code-Entwicklung mit fortschrittlichen mobilen Funktionen kombiniert und die visuelle Entwicklung ganzer Anwendungen ermöglicht, die sich leicht in bestehende Systeme integrieren lassen. Interessierte können sich unter www.outsystems.com, auf Twitter @OutSystems oder auf LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/company/outsystems> über OutSystems informieren.

Kontakt:

OutSystems Germany GmbH
Andrea Ponzelet
Tower 185
Excellent Business Center
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37
60327 Frankfurt am Main
Deutschland
Tel: +49 (0)69-505047-213
E-Mail: andrea.ponzelet@outsystems.com
Internet: www.outsystems.com

Möller Horcher Public Relations GmbH
Julia Schreiber
Heubnerstraße 1
09599 Freiberg
Deutschland
Tel. +49 (0)3731-2070-915
E-Mail: julia.schreiber@moeller-horcher.de
Internet: www.moeller-horcher.de